

Ein Jahr New Work – Erkenntnisse, Erfahrungen und Herausforderungen

Referenten-Steckbrief

Heiko Bode

Head of IT & Digital Services
Georgsmarienhütte GmbH



Organisation/ Business-Kontext	Stahlerzeugung, Stahlprodukte vorzugsweise für Automotive, aber auch für den Maschinenbau und Energiesektor
Digitalisierungsstand	Gute Digitalisierungsbasis, noch einige Potenziale
Welchen Impact hat New Normal auf Dein Unternehmen?	Einfluss überschaubar; vorhandene Lösungen für Collaboration und Home-Office wurden ausgebaut; Team-Bildung bzw. -Stabilisierung bleibt zumindest teilweise auf der Strecke
Welche Erfahrungen hast Du mit Führen auf Distanz gemacht?	Gute Erfahrungen. Anfangs holprig, entwickelte sich bald darauf eine Kultur der stärkeren Eigenverantwortung. Ergänzt um „soziale Kommunikationselemente“ (z. B. 1 x pro Woche 1 Stunde Coffee-Break-Videochat zum Austausch zu verschiedensten Themen abseits des Dienstlichen) hat sich eine akzeptierte Kultur, aber auch eine „remote führbare“ Mannschaft entwickelt.
Welche Herausforderungen haben Dich im vergangenen Jahr besonders beschäftigt?	Verschiedene Mitglieder eines Teams bzw. verschiedene Teams in größeren Projekten zusammenzubringen bzw. „zusammenschweißen“; Technische Herausforderungen im Umgang mit Collaboration-Technologien und -Services (Reifegrad ausbaufähig); Emotionen bleiben oft auf der Strecke – wichtiger Bestandteil in der Kommunikation des Menschen
Wozu möchtest Du Dich gerne mit Deinen Peers austauschen?	Personalthemen (Auslastung, Akquise, soziale Aspekte etc.), Technologie zur Unterstützung von New Work, Aspekte der sich hieraus ergebenden IT-Sicherheitsthemen
Dein Ausblick ins Jahr 2022?	Gestiegener Reifegrad von IT-Services, neue Denk- und Arbeitsweisen werden die Entwicklung, aber auch Nutzung von IT beflügeln. Leider wird das Thema IT-Sicherheit (Cyberattacken etc.) uns stärker denn je beschäftigen – je mehr Digitalisierung desto mehr Ziele und Angriffsflächen für Hacker & Co.