The Remote Workplace in 2021 – Erfahrungen nach einem Jahr New Work

Referenten-Steckbrief

Christian Rolf

Director Support Services & IT Operations
Lekkerland information systems GmbH

Organisation/ Business-Kontext	Lekkerland ist die Convenience-Sparte der REWE Group und beliefert Tankstellenshops, Kioske, Getränkefach- und Lebensmittelmärkte, Bäckereien und Gastronomie (z.B. Starbucks und Subways) mit allen Produkten rund um die "Unterwegs-Versorgung" mit einem sehr großen Sortiment aus Getränken und Süßwaren, Snacks und Tabakwaren, Prepaid- und anderen Non-Food-Artikeln. Dabei beliefert eine eigene Flotte ca. 61.000 Verkaufsstellen aus 14 Logistikzentren in Deutschland bei einem Jahresumsatz in 2019 von 6,7 Milliarden Euro. 2019 erzielte die REWE Group selbst einen Gesamtaußen-umsatz von rund 63 Milliarden Euro. Die 1927 gegründete REWE Group ist mit ihren mehr als 360.000 Beschäftigten in 24 europäischen Ländern präsent.
Digitalisierungsstand	Hoch (Logistik), mittel bis niedrig in der Administration
Welchen Impact hat New Normal auf Dein Unternehmen?	Über 90 % aller Büroarbeitsplätze arbeiten von Zuhause über Microsoft 365, während Logistik natürlich vor Ort ist – und die Fahrer immer unterwegs sind.
Welche Herausforderungen haben Dich im vergangenen Jahr besonders beschäftigt?	Ich habe bei Lekkerland die Verantwortung für Cloud Operations, SAP Basisbetrieb und den digitalen IT-Arbeitsplatz. Besonders beschäftigt haben mich die Veränderungen und Herausforderungen eines Remote Arbeitsplatzes in Bezug auf Führung von Mitarbeitenden, Motivation und Engagement aber auch Effektivität und Effizienz, ohne dabei die sozialen Bedürfnisse und den hohen Stresslevel zu vernachlässigen.